

توضیحات شرکت برق درخصوص قطعی طولانی روز گذشته در یک منطقه تهران

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ در خصوص بروز قطعی‌های پشت‌سرهم و طولانی مدت یک منطقه در مرکز تهران در روز گذشته، توضیحاتی ارائه کرد.

به گزارش سایت خبری پُرسون، روز گذشته در منطقه ۱۰ تهران، خاموشی‌های ناشی از حادثه در شبکه توزیع با خاموشی‌های برنامه‌ریزی شده ۲ ساعته تلفیق شد و خاموشی چندساعته به برخی مشترکان تحمیل شد.

در پی گزارش مردمی این رخداد، در خبری با عنوان "عدم همخوانی خاموشی‌های برنامه‌ریزی شده با قطعی‌های موردی برق" به انتقاد از این رویکرد پرداخت که در صورت بروز حادثه در شبکه توزیع، چرا قطعی‌های برنامه‌ریزی شده برق با عنوان مدیریت انرژی، برای مشترکانی که دچار قطعی ناشی از حادثه شده‌اند، اعمال می‌شود.

شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ نسبت به این خبر و رخداد روز گذشته در مرکز تهران، توضیحاتی ارسال کرده که متن آن بدین شرح است:

"جریان برق کوچه قائم مقامی در تاریخ اشاره شده در دو نوبت کوتاه مدت ناشی از اشکال فنی در تجهیزات شبکه ناشی از ازدیاد بار مصرفی قطع شده است که بلافاصله از طریق گروه‌های عملیاتی رسیدگی و در کمترین زمان ممکن رفع عیب شده است ضمناً حوادث فوق نیز از طریق پیامک به مشترکان آن محدوده که قبض الکترونیکی برق دریافت می‌کند اطلاع رسانی شده است. باتوجه به حوادث اشاره شده از هر گونه اعمال خاموشی برنامه‌ریزی شده در تاریخ مزبور نیز خودداری شده است. شایان ذکر است مجموع زمان رفع عیوب فوق کمتر از ۳ ساعت بوده و خاموشی ۶ ساعته اشاره شده در گزارش آن خبرگزاری مورد تایید نیست."

اگرچه در توضیحات شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ، تأکید شده که بعد از بروز حادثه در شبکه توزیع، خاموشی برنامه‌ریزی شده برای مشترکان مذکور اعمال نشده؛ اما گزارش مردمی از این منطقه حاکی از بروز دو نوبت قطعی برق از حدود ساعت ۱۱:۳۰ تا ۱۳ و ۱۳:۳۰ تا ۱۷:۳۰ بوده و زمانی که برای خاموشی برنامه‌ریزی شده به مشترکان اعلام شده بود نیز جریان برق این مشترکان از قبل، قطع بوده و در طی این زمان نیز قطع مانده است؛ حال این قطعی برق ناشی از هر کدام از علل طولانی شدن "سرویس پست توزیع" یا "مدیریت انرژی" بوده، آنچه برای مشترکان این منطقه رخ داده، خاموشی بوده است.

دو نکته که همچنان مورد تأکید بوده و انتقاد به‌حق مردم را به‌دنبال دارد، این است که اولاً در چنین مواقعی چرا سامانه ۱۲۱ که ماهیت ایجاد آن برای پاسخگویی در زمان نیاز مشترکان است، پاسخگویی و کاربرد لازم را ندارد و ثانیاً، چرا امکان خروج مشترکانی که دچار تحمل خاموشی ناشی از حادثه در شبکه شده‌اند، از برنامه خاموشی‌های برنامه‌ریزی شده همان‌روز وجود ندارد تا مشترکان مجبور به تحمل خاموشی‌های طولانی‌مدت‌تر، به خاطر هم حادثه و هم خاموشی برنامه‌ریزی شده، نشوند.