

جدال بین چت‌بات‌ها؛ #۴۷؛ مقایسه ۴ چت‌بات مهم

چت‌بات‌ها به‌عنوان یکی از پیشرفت‌های کلیدی در حوزه هوش مصنوعی، نقش مهمی در بهبود تجربه کاربری و افزایش بهره‌وری در صنایع مختلف دارند. #۴۷
#۴۷<

به گزارش سایت خبری پُرسون، آنها با ارائه پاسخ‌های سریع و دقیق، ارتباط بین مشتریان و کسب‌وکارها را تسهیل می‌کنند و می‌توانند در کاهش هزینه‌های پشتیبانی و خدمات مشتریان موثر باشند.

توسعه این فناوری نه تنها به بهبود خدمات آنلاین کمک می‌کند بلکه در زمینه‌هایی مانند آموزش، بهداشت و حتی مدیریت شهری نیز کاربردهای گسترده‌ای دارد.

رشد روزافزون چت‌بات‌ها، نشان‌دهنده اهمیت استفاده از فناوری‌های نوین در بهبود کیفیت زندگی و تسهیل فرآیندهای کسب‌وکار در دنیای امروز است.

در ادامه، به مقایسه‌ای جامع بین چهار چت‌بات هوش مصنوعی کوپایلوت، چت‌جی‌پی‌تی، دیپ‌سیک و کوئن (Qwen) علی‌بابا می‌پردازیم.

چت‌جی‌پی‌تی (ChatGPT)

تاریخ راه‌اندازی: نوامبر ۲۰۲۲

توسعه‌دهنده: این‌ای‌آی (OpenAI)

مدیرعامل: سم آلتمن

معماری: مدل‌های زبانی بزرگ (GPT-۳.۵ و GPT-۴)

قابلیت‌ها: تولید متن، پاسخ به سؤالات، ترجمه، تولید کد و موارد دیگر

دسترسی: از طریق وب‌سایت OpenAI و API

کاربران روزانه: اطلاعاتی در دسترس نیست

ویژگی‌ها: توانایی درک و تولید زبان طبیعی با دقت بالا، پشتیبانی از چندین زبان و به‌روزرسانی‌های مداوم

کوپایلوت (Copilot)

تاریخ راه‌اندازی: ژوئن ۲۰۲۱

توسعه‌دهنده: GitHub (متعلق به مایکروسافت)

مدیرعامل: توماس دومکه

معماری: مدل Codex (مشتق‌شده از GPT-۳)

قابلیت‌ها: تکمیل خودکار کد، پیشنهاد کد و تولید توابع کامل

دسترسی: به‌عنوان افزونه در ویرایشگرهای کد مانند Visual Studio Code

کاربران روزانه: ۲۰ تا ۳۰ میلیون

ویژگی‌ها: طراحی‌شده برای توسعه‌دهندگان جهت افزایش بهره‌وری در کدنویسی و پشتیبانی از چندین زبان برنامه‌نویسی

دیپ‌سیک (DeepSeek)

تاریخ راه‌اندازی: ژانویه ۲۰۲۵

توسعه‌دهنده: شرکت چینی DeepSeek

مدیرعامل: لیانگ ونفنگ

معماری: مدل‌های DeepSeek-V۳ و DeepSeek-R۱

قابلیت‌ها: تولید متن، کدنویسی، محاسبات و حل مسائل استدلالی

دسترسی: از طریق وب‌سایت و اپلیکیشن‌های موبایل

کاربران روزانه: ۲ میلیون

ویژگی‌ها: متن‌باز بودن، استفاده از معماری Mixture-of-Experts برای بهینه‌سازی منابع و هزینه توسعه پایین

کوئن (Qwen)

تاریخ راه‌اندازی: ژانویه ۲۰۲۵

توسعه‌دهنده: علی‌بابا

مدیرعامل: جو تسای

معماری: Qwen ۲.۵-Max با استفاده از معماری Mixture-of-Experts

قابلیت‌ها: تولید متن، تحلیل متن و تصویر، کنترل نرم‌افزارها

دسترسی: از طریق Qwen Chat و API علی‌بابا کلود

کاربران روزانه: اطلاعاتی در دسترس نیست

ویژگی‌ها: آموزش‌دیده با ۲۰ تریلیون توکن، عدم نمایش فرآیند استدلال و بهینه‌سازی منابع محاسباتی

مکث

رقابت داغ

هر یک از این چت‌بات‌ها با توجه به هدف و مخاطبان خود، ویژگی‌ها و قابلیت‌های منحصر به فردی ارائه می‌دهند. چت‌جی‌پی‌تی به‌عنوان یک مدل زبانی عمومی با کاربردهای گسترده شناخته می‌شود، در حالی که کوپایلوت به‌طور خاص برای توسعه‌دهندگان نرم‌افزار طراحی شده است. دیپ‌سیک با متن‌باز بودن و معماری بهینه، توجه بسیاری را به خود جلب کرده است و کوئن علی‌بابا با مدل‌های پیشرفته و قابلیت‌های چندگانه، در حال رقابت با برترین‌های این حوزه است.

سرعت

به‌طور کلی سرعت پاسخ‌دهی چت‌بات‌ها به عوامل متعددی مانند زیرساخت فنی، بهینه‌سازی مدل، حجم درخواست‌ها و منابع سخت‌افزاری بستگی دارد. درخصوص سرعت پاسخ‌دهی چت‌بات‌های مورد بررسی، باید گفت که اطلاعات دقیقی وجود ندارد. چت‌بات‌هایی مانند «چت‌جی‌پی‌تی» و «کوپایلوت» که توسط شرکت‌های بزرگی مانند OpenAI و GitHub میکروسافت توسعه یافته‌اند، از زیرساخت‌های قوی و منابع سخت‌افزاری پیشرفته‌ای بهره می‌برند که می‌تواند منجر به سرعت پاسخ‌دهی بالاتر شود. از سوی دیگر، «دیپ‌سیک» و «کوئن» علی‌بابا نیز با استفاده از معماری‌های بهینه و مدل‌های پیشرفته، تلاش کرده‌اند تا سرعت و کارایی چت‌بات‌های خود را افزایش دهند.

