

منتظر ارتقای کیفیت اینترنت باشیم؟

این روزها ارتقای کیفیت اینترنت به یکی از مطالبات کاربران تبدیل شده و وزیر ارتباطات هم اخیرا اعلام کرده است که این موضوع را به صورت جدی در وزارت ارتباطات دنبال می‌کنند و امیدوارند در آینده نزدیک در زمینه ارتقای کیفیت ارتباطات و دسترسی‌ها خبرهای خوبی به مردم بدهند.

به گزارش سایت خبری پرسون، اینترنت به عنوان یکی از بزرگترین منابع توسعه دهنده کشورهای جهان، امروزه نقش بسزایی در زمینه‌های گوناگون از تجارت گرفته تا آموزش دارد و بر همین اساس اهمیت زیرساخت اینترنتی قوی و اتصال سریع را نمی‌توان نادیده گرفت.

به اعتقاد کارشناسان، ارتباطات در عصر جدید یکی از حقوق اساسی انسان‌ها و جزو حقوق عمومی مردم محسوب می‌شود بنابراین دیگر امتیاز نیست و تبدیل به حق شده و باید عدالت در این حوزه رقم بخورد.

با این اوصاف اختلال و کندی در دسترسی به اینترنت موضوعی است که با رخ دادن هر چند وقت یک بار می‌تواند بر تجربه استفاده و رضایت کاربران از اینترنت تأثیرگذار باشد. بنابراین در سال‌های گذشته اقدامات متعددی برای بهبود کیفیت شبکه و زیرساخت مانند توسعه پروژه فیبرنوری و تشکیل کارگروهی برای رسیدگی به اینترنت انجام شد اما همچنان این انتظار و درخواست از سوی کاربران که مصرف‌کننده هستند وجود دارد تا تدابیری از سوی نهادهای مربوطه از جمله وزارت ارتباطات در این زمینه اندیشیده شود.

بهبود کیفیت شبکه همانگونه که اولویت دولت‌های گذشته بود اکنون به عنوان یکی از برنامه‌های مهم وزارت ارتباطات در دولت چهاردهم شناخته می‌شود. در این راستا، سید ستار هاشمی- وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات در حاشیه نخستین نشست خبری رئیس جمهور درباره شبکه اینترنت اظهار کرده است: به صورت کلی بحث شبکه دو بعد متفاوت دارد. یک بعد آن بحث کیفیت خدمات ارتباطات که مشخصا در حوزه موارد وزارت ارتباطات قرار می‌گیرد و ما حتما به صورت جدی آن را دنبال می‌کنیم و امیدواریم در آینده نزدیک در زمینه ارتقای کیفیت ارتباطات و دسترسی‌ها خبرهای خوبی به مردم بدهیم البته برای خبر آن چیزی است که مردم در زندگی کاملا حس و لمس می‌کنند.

وی افزود: یکی از مطالبه‌گرهای جدی پسران هستند که پای کار شبکه است و مدام مطالبه می‌کند و ما هم خود را مکلف می‌کنیم که این موضوع را پیگیری کنیم.

به گفته وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات، در حال حاضر تیم ویژه‌ای در حوزه آسیب‌شناسی چالش‌های شبکه و کیفیت ارتباطات در وزارت ارتباطات مشغول به کار است. او همچنین تأکید کرده که در حوزه سیاست‌گذاری همانگونه که می‌دانیم سیاست‌گذاری در وزارت ارتباطات انجام نمی‌شود اما سازوکارهایی را در نظر گرفته‌ایم که کنش‌گری‌های فعال داشته باشیم و در مقابل سیاست‌های کلی، مدل‌ها و شیوه‌های جدیدی را به لایه سیاست‌گذاری ارائه دهیم.

موضوعی که پیش از این وی در روزهای آغازین فعالیتش با تأکید بر تقویت کیفیت شبکه، آن را یکی از اولویت‌ها و برنامه‌های اصلی خود و همکارانش در وزارت ارتباطات اعلام کرده بود.