

نقش سامانه کیوسک بانک قرض الحسنه مهر ایران در تسريع ارائه خدمت به مشتریان

در جریان بازدید سرزده دکتر «سید سعید شمسی‌نژاد» مدیرعامل بانک قرض الحسنه مهر ایران از شعبه مستقل مرکزی، پیشنهادات و راهکارهایی برای بهبود فرآیندهای اجرایی، تقویت گزینه‌های کارآمد و حل نواقص احتمالی سامانه کیوسک مطرح شد.

به گزارش سایت خبری پرسون، دکتر «سید سعید شمسی‌نژاد» مدیرعامل بانک در بازدیدی سرزده از شعبه مستقل مرکزی (۳۰۰۱) در جریان جزئیات و سازوکار عملکرد سامانه بانکی مخصوص همیار مشتریان (کیوسک) قرار گرفت.

در جریان این بازدید، پیشنهادات و راهکارهایی برای بهبود فرآیندهای اجرایی، تقویت گزینه‌های کارآمد و حل نواقص احتمالی سامانه مذکور مطرح شد که تأکید ویژه مدیرعامل بانک بر افزایش سطح دسترسی و تسريع در تکمیل فرآیندهای آن را در پی داشت.

در این بازدید دکتر «شمسی‌نژاد» افزون بر بررسی و آسیب‌شناسی سامانه کیوسک، با تعدادی از مشتریان بانک گفت‌وگو کرد و در جریان دغدغه آن‌ها قرار گرفت.

گفتنی است سامانه کیوسک مختص همیار مشتریان بانک است که از ابتدای آبان ماه به صورت آزمایشی توسط اداره کل بانکداری الکترونیک و توسعه سامانه های نرم‌افزاری با هدف ارائه خدمات الکترونیکی در شعب و تسريع خدمت‌رسانی به مشتریان راه‌اندازی شده است.

سامانه کیوسک قابلیت‌ها و گزینه‌های متنوعی همچون مسدودی کارت، نمایش جزئیات سپرده، فعالسازی پیامک، فعالسازی کانال (رمز همراه بانک، اینترنت بانک و کیوبانک) و همچنین نمایش جزئیات وام را داراست و امکان تأمین نیازهای بانکی مشتریان را بدون مراجعه به باجه‌های بانک فراهم می‌کند.