

افتتاح حساب غیرحضوری در بانک سامان با «موبایل»

افرادی که قصد افتتاح حساب در بانک سامان دارند، می توانند تمام روند آن را در این بانک، به صورت غیرحضوری و از طریق اپلیکیشن «موبایل» بانک سامان تنها در عرض چند دقیقه انجام دهند.

به گزارش سایت خبری پرسون، «موبایل»، سامانه بانک سامان از سال ۱۴۰۰، فعالیت خود را با هدف ارائه خدمات نوین و جدید بانکی آغاز کرده است. این سامانه در تلاش است با ارائه مجموعه کاملی از خدمات غیرحضوری به شکل آنلاین، نیاز مراجعه حضوری به شعب بانک سامان را به حداقل ممکن برساند.

ارائه خدمات متنوع بانکی این سامانه باعث شده تا مشتریان به راحتی از خدمات بانکی باکیفیت بهره مند شوند. همین تنوع خدمات باعث تمایز «موبایل» با سایر سامانه های بانکداری جدید می شود.

چگونه با موبایل، افتتاح حساب کنیم؟

مقتضایان افتتاح حساب غیرحضوری بانک سامان پس از دانلود موبایل از سایت بانک سامان به نشانی www.sbbank.ir یا برنامه هایی مانند بازار، قادر به ایجاد حساب کاربری و ارسال مدارک شناسایی خود از طریق منوی افتتاح حساب خواهند بود. کارت بانکی مشتری جدید این بانک نیز در نهایت پس از احراز هویت و انجام تمام مراحل افتتاح حساب، به نشانی ثبت شده در فرم ثبت نام او ارسال خواهد شد.

احراز هویت در این سامانه غیرحضوری، کوتاه و از طریق تشخیص چهره و تطبیق آن با کارت ملی صورت می گیرد.

به گزارش آرمان ملی آنلاین، مشتریان بانک سامان در هر مرحله از افتتاح حساب در صورت بروز مشکل و یا سؤال می توانند به صورت ۲۴ ساعته با مرکز سامان ارتباط به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ تماس بگیرند.

شرایط افتتاح حساب در اپلیکیشن موبایل

برای افتتاح حساب اینترنتی بانک سامان، باید شرایط افتتاح حساب آنلاین را داشته باشید. این شرایط شامل:

۱. حداقل سن افراد برای افتتاح حساب غیرحضوری ۱۸ سال شمسی است.

۲. داشتن سیم کارت فعال به نام شخص افتتاح کننده الزامی است.

۳. امکان افتتاح حساب آنلاین برای افرادی که دارای چک برگشتی رفع سوءاثر نشده باشند، امکان پذیر نیست.

چه مدارکی برای افتتاح حساب غیرحضوری لازم است؟

۱. اصل کارت ملی هوشمند یا رسید مهرشده ثبت احوال؛

۲. شماره تلفن فعال به نام شخص متقاضی؛

۳. تلفن همراه هوشمند برای امکان احراز هویت آنلاین؛

۴. نشانی دقیق برای ارسال کارت بانکی؛

۵. تصویر امضای متقاضی در یک برگ سفید؛

سرویس های مهم در موبایل بانک سامان

۱. تغییر شماره همراه: موبایل این امکان را برای مشتریان خود فراهم کرده است که بدون نیاز به مراجعه به شعب بانک سامان شماره همراه خود را تغییر دهند. تمام مشتریان می توانند با مراجعه به اپلیکیشن موبایل و از قسمت سایر، در بخش پروفایل، قسمت ویرایش شماره تلفن همراه را انتخاب و شماره جدید خود را ثبت کنند.

۲. فعال سازی پیامک تراکنش های بانکی: مشتریان بانک سامان می توانند نسبت به دریافت پیامک تراکنش های بانکی اقدام کنند. با مراجعه به اپلیکیشن موبایل و در بخش فعال سازی پیامک این سرویس فعال می شود.

۳. دریافت رمز اول کارت: مشتریانی که رمز اول خود را فراموش کرده اند می توانند از طریق موبایل، این خدمت را دریافت کنند. بر این اساس مشتریان بانک سامان با مراجعه به موبایل، در بخش فعال سازی پیامک و از قسمت کارت و سپرده، شماره ملی و شماره کارت بانک سامان را در بخش مربوطه وارد و سپس رمز ارسال شده به تلفن همراه خود را به همراه کد امنیتی سه رقمی روی کارت (CVV۲)، تاریخ انقضای کارت و رمز دوم کارت خود را ثبت کنند.

۴. رفع راکدی سپرده: مشتریان همچنین می توانند از طریق موبایل بانک سامان به سرویس رفع رکود سپرده دسترسی داشته باشند. این خدمت در قسمت کارت و سپرده، گزینه رفع رکود سپرده فعال می شود.

۵. درخواست صدور کارت جدید: بانک سامان با راه اندازی این سرویس در موبایل، این امکان را فراهم کرده که مشتریان بدون مراجعه به شعبه کارت بانکی خود را تعویض کنند.

۶. قابلیت عودت چک در موبایل: تمامی دارندگان چک های صیادی که در بانک سامان حساب دارند، می توانند در صورت نیاز چک های صیادی صادر و و یا دریافت شده را با تایید مجدد ذینفع عودت دهند. این سرویس در صفحه اصلی موبایل و در منوی مدیریت چک قرار دارد.