



دلجویی ایران ایر از مسافران یک پرواز پردردسر

سخنگوی ایران ایر از برگزاری جلسه اضطراری بررسی تاخیر پرواز نجف-تهران این شرکت خبر داد و گفت: به مسافران این پرواز بلیت رایگان رفت و برگشت مشهد اعطا می‌شود.

به گزارش سایت خبری پرسون، حسام قربانعلی با اشاره به تاخیر پرواز نجف-تهران و گلایه مسافران از عدم پاسخگویی مسئولان ایران ایر، اظهار کرد: با دستور مدیرعامل هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران جلسه اضطراری بامداد امروز برگزار شد.

وی ادامه داد: همه معاونت‌ها و ادارات درگیر در انجام این عملیات نسبت به پیشامد مذکور پاسخگو بودند. با توجه به این‌که همه عزیزان این پرواز ولی‌نعمتان و زائران محترم عتبات عالیات بوده با دستور و پیگیری مدیرعامل ایران ایر مقرر شد بلیت رفت و برگشت مشهد مقدس به آنها اعطا شود.

وی افزود: هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران ضمن عذرخواهی بابت این پیشامد، خود را مکلف به پاسخگویی به همه مسافران می‌داند و امیدواریم با پیگیری‌های بیشتر و مجدانه از بروز پیشامدهای غیرقابل پیش‌بینی جلوگیری شود.

وی تاکید کرد: به دنبال جلب رضایت حداکثری آحاد ملت شریف ایران هستیم و بتوانیم با بالاترین ضریب ایمنی و بهترین خدمات پاسخگوی مسافران باشیم.

منبع: همشهری آنلاین