

گزارش پیگیری های پرسون؛ شماره های اعلامی وزارت راه برای راهنمایی وام اجاره پاسخگو نیست؛

یک وام ودیعه و هزار چالش#۴۷؛ پشتیبان هایی که پشتیبانی نمی کنند!

در حالی که ماه ها سنگ اندازی بانک ها برای گرفتن وام ودیعه صدای متقاضیان را درآورده بود، حالا مدتی است که متقاضیان وام اجاره با عدم پاسخگویی پشتیبانی سامانه های حمایتی مسکن مواجه شدند.

به گزارش سایت خبری پرسون، شواهد و گفته های متقاضیان وام ودیعه مسکن حاکی از آن است که برای دریافت وام کمک ودیعه مسکن با چالش های متخلفی دست و پنجه نرم می کنند. از نحوه ثبت نام و اشکالات سامانه تا سنگ اندازی بانک ها و مقاومتشان برای ندادن وام.

در روزهای اخیر بسیاری از متقاضیان در گفت و گو با خبرنگار پرسون عنوان کرده اند که سامانه برای ثبت نام این وام ایراداتی میگیرد که برای رفع آن دستان به جایی بند نیست.

ماجرای از این قرار است که در حالی که وزارت راه و شهرسازی، پنج خط تلفن را برای راهنمایی و هدایت مستاجران در خصوص ثبت نام وام ودیعه اعلام کرده است اما مستاجران از عدم پاسخگویی شماره های اعلام شده گلایه جدی دارند.

یکی از متقاضیان در گفت و گو با خبرنگار ما اعلام می کند که یک ماه از ثبت نام اولیه وی برای دریافت وام گذشته و سامانه عنوان کرده که کد رهگیری منزل استیجاری وی ثبت نشده. در همین حین شماره هایی برای پشتیبانی و رفع مشکل اعلام شده که این کاربر بیش از دو هفته در تماس با این شماره ها بوده و پاسخی دریافت نکرده است.

پیام سامانه با این مضمون است: " متقاضی گرامی کد رهگیری برای محل اقامت شما به کد پستی یافت نشد. در صورتی که از طریق سامانه ی رایگان اجاره نامه (سامانه معاملات املاک و مستغلات کشور) به نشانی srem.mrud.ir اقدام به دریافت کد رهگیری نمودید لازم است ۲۴ ساعت از صدور آن گذشته باشد. شماره پشتیبانی: ۰۲۱۷۱۰۵۷۲۶۲-۶۳
در صورتی که از بنگاه معاملات املاک اقدام به دریافت کد رهگیری نمودید، لازم است ۷۲ ساعت از صدور آن گذشته باشد. شماره پشتیبانی: ۰۹۴-۰۲۱۸۸۶۴۶۳۹۰"

متقاضیان زیادی برای ثبت نام در سامانه حمایتی مسکن با مشکلات متعددی مواجه هستند و نیاز به راهنمایی و پاسخگویی متولی دارند تا هم درباره مراحل ثبت نام و شرایط و نحوه پذیرش به سوالات آنها پاسخ و توضیح دهد.

در سامانه ثبت نام طرح های حمایتی وزارت راه و شهرسازی (ثبت نام وام ودیعه مسکن) و در قسمت "تماس با ما" اطلاعیه ای با عنوان «متقاضیان محترم طرح تسهیلات کمک ودیعه مسکن و طرح های حمایتی مسکن وزارت راه و شهرسازی می توانند با شماره گیری شماره های ۰۲۱۸۸۶۴۶۳۹۴-۰۲۱۸۸۶۴۶۳۹۳-۰۲۱۸۸۶۴۶۳۹۲-۰۲۱۸۸۶۴۶۳۹۳ که بارگذاری شده، می توانند در صورت وجود مشکل با این شماره ها تماس بگیرند.

پیگیری های خبرنگار ما نیز گویای این صحبت است که متاسفانه متولی این طرح پاسخگوی تماس ها نبوده و متقاضیان با سوال ها و چالش های زیادی روبرو هستند و منتظر پاسخ مسئولان.

گزارش: مهسا اخلاقی