

مشکل کاهش سرعت شبانه اینترنت شرکت مخابرات

تعدادی از مشتریان اینترنت شرکت مخابرات با نمایش تصویر سرویس اینترنت ثبت نامی شرکت مخابرات در شبکه توئیتر، به کاهش سرعت شبانه این سرویس انتقاد داشته و خواستار پیگیری این موضوع شدند.

به گزارش سایت خبری پرسون، شب گذشته یکی از مشتریان اینترنت شرکت مخابرات با نمایش تصویر سرویس اینترنت ثبت نامی شرکت مخابرات در صفحه توئیتر خود، از مشکل عدم تعهد شرکت مخابرات سخن گفت و نوشت: یه شب سرویس ۳۰ میگ میشه ۳ میگ، یک ماه روزی ده بار پیگیر هستم اما کسی پاسخگو نیست، داخل سیستم هم به دروغ اعلام میکنند رفع شده، مراجعه شد، مشکلی نیست، در تماس تلفنی هم که اصلا منکر مشکل میشن.

در همین راستا، «محمد احسان خرامید»، رئیس مرکز اطلاع رسانی و روابط عمومی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، در پاسخ به این کاربر وعده داد تا مشکل کاربران را پیگیری کند.

به نظر می‌رسد با وجود این پیام‌ها از کاربران در این زمینه، غالب مشتریان اینترنت ثابت مخابرات چنین مشکلی دارند.