کد خبر: ۴۵۸۸۱۷
دوشنبه ۳ بهمن ۱۴۰۱ ۱۴:۴۲

مشتری‌مداری و بازاریابی نوین، ضامن تحقق اهداف بانک است

قائم‌مقام بانک سینا در مراسم افتتاح شعبه جدید این بانک در مهرشهرکرج گفت: ارائه صحیح و به موقع خدمات بانکی به مردم و تامین نیازهای ضروری از طریق پرداخت تسهیلات خرد از جمله سیاست‌ها و ضامن تحقق اهداف بانک است.

به گزارش سایت خبری پرسون، علیرضا تقدیری در افتتاح سیزدهمین شعبه منطقه زنجان،قزوین و البرز در مهرشهر کرج با تاکید بر لزوم حفظ رضایتمندی حداکثری مشتریان گفت: امروزه آگاهی مشتریان و بالطبع تغییر در انتظارات و نیازهای مشتریان دامنه رقابت بین بانک‌ها را گسترده‌تر کرده و همکاران باید با معرفی بهینه خدمات و محصولات بانک، سطح بالاتری از رضایتمندی مشتریان را فراهم آورند.

قائم‌مقام بانک سینا با اشاره به لزوم تکریم مشتریان و روان سازی فرایند اعطای تسهیلات گفت: شایسته است همکاران بانک با رعایت اصول مشتری‌مداری و ارائه خدمات بهینه، راهنمای مشتریان در دریافت بهترین خدمات بانکی باشند.

وی با تاکید بر حفظ سهم بازار بانک، تصریح کرد: رویکرد توجه به مشتری و در اولویت قرار دادن آنها در بانک نهادینه شده و برای این منظور طیف وسیعی از خدمات به مشتریان به صورت کامل و جامع در شعب عرضه می‌شود.

گفتنی است در این مراسم معاونان شعب و مناطق، مهندسی و پشتیبانی و مدیر منطقه زنجان، قزوین و البرز همراه قائم‌مقام بانک سینا بودند.