

مدیرعامل بانک صنعت و معدن از انتخاب چرخه مدیریت بهره‌وری این بانک به عنوان الگوی مناسب و یکپارچه نظام مدیریت بهره‌وری در بانکهای دولتی خبرداد

دکتر خورسندیان اعلام داشت: بانک صنعت و معدن به عنوان اولین بانک دولتی در نظام بانکی کشور، در دو سال متوالی موفق به اخذ تاییدیه وزارت امور اقتصادی و دارایی، در اهتمام و پیاده‌سازی چرخه مدیریت بهره‌وری در سطح واحدهای ستاد و شعب خود گردیده و از این رو مقرر شد، چرخه مدیریت بهره‌وری این بانک که توسط معاونت برنامه ریزی و فناوری آن به اجرا درآمده است به عنوان الگوی مناسب و یکپارچه نظام مدیریت بهره‌وری در بانکهای دولتی پیاده سازی شود.

به گزارش سایت خبری پرسون، دکتر خورسندیان در نشست رونمایی نظام مدیریت بهره‌وری بانکهای دولتی که امروز سی ام شهریورماه با حضور دکتر حسینی معاون امور بانکی، بیمه و شرکت های دولتی، دکتر سلمانی معاون توسعه مدیریت و منابع و دکتر رضوی پور رئیس مرکز نوسازی اداری و توسعه سرمایه انسانی وزارت امور اقتصادی و دارایی و جمعی از مدیران عامل، مدیران و معاونان بانک های دولتی در مجتمع رفاهی و آموزشی این بانک برگزار شد، اظهار داشت: پیاده سازی نظام ارتقای بهره‌وری در دستگاه های دولتی و به کارگیری چرخه بهبود بهره‌وری از ماموریت های مدیران دستگاه ها به شمار می رود و در قوانین بودجه سنواتی هم این موضوع مطرح شده است.

دکتر خورسندیان تاکید کرد: در صورتیکه سازمانی بخواهد به بهبود بهره‌وری مستمر و پایدار دست یابد، باید برای آن اهمیت استراتژیک قائل شود چراکه بهره‌وری صرفاً یک شاخص کمی نیست و برای ماندگاری آن در سازمان باید گفتمان بهره‌وری رواج یافته و فرهنگ سازی هم انجام شود.

وی از محور قراردادن رشد بهره‌وری در سیاستهای کلی کشور به ویژه سیاستهای اقتصاد مقاومتی سخن گفت و افزود: در این راستا، بانک صنعت و معدن از اردیبهشت ماه سال ۱۴۰۰، اجرای پروژه "طراحی و استقرار چرخه مدیریت بهره‌وری" مطابق بر الگوی مورد تایید وزارت امور اقتصادی و دارایی را آغاز کرد.

دکتر خورسندیان در ادامه گفت: تلاش شد با برگزاری جلسات کارشناسی با حضور نمایندگان معرفی شده واحدها و خرد جمعی نسبت به شناسایی دقیق نماگر ستانده واحدها اقدام شود که از مهمترین مفروضات سنجش بهره‌وری در هر سازمانی به شمار می‌رود. در این خصوص نماگر نهاده ها نیز شامل هزینه پرسنلی، مصارف هزینه ای و انرژی هستند که به تفکیک برای تمام واحدها محاسبه شده و با لحاظ نماگرهای مذکور، شاخص بهره‌وری در سطح فعالیت ادارات بانک بدست آمده است.

وی با اشاره به اهمیت بهره‌وری در توسعه اقتصادی کشور که در برنامه های توسعه به ویژه برنامه ششم نیز مورد تاکید قرار گرفته است، خاطرنشان کرد: سازمان، زمانی بهره‌ور خواهد بود که هر دو عنصر کارایی و اثربخشی در آن به دقت اندازه گیری شود. اثربخشی به معنای تحقق ستانده ها و کارایی به معنای میزان استفاده کارا از منابع سازمان است.

مدیرعامل این بانک عنوان داشت: یکی از اهداف مهم بهره‌وری کاهش هزینه است که به منظور بهره‌برداری مناسب از منابع می بایست با تقویت توانمندسازها درون بانک، نتایج مورد انتظار را محقق ساخت.

این مدیر ارشد بانکی بیان داشت: در مسیر اجرای پروژه یادشده، در سال ۱۴۰۰ با بهره‌گیری از رویکرد حل مساله به بررسی عوامل کاهش یا افزایش بهره‌وری در بانک پرداخته شد و راهکارهایی برای ارتقای بهره‌وری شناسایی و در دستور کار قرار گرفت که از جمله این عوامل می توان به نیروی انسانی غیرمولد یا مولد، زیاندهی یا سوددهی شعب، استقلال و کیفیت فرایند اعطای تسهیلات و ایجاد اعتبارات، مطالبات غیرجاری به ویژه مطالبات ارزی، عوامل ایجاد انگیزه یا بی انگیزگی منابع انسانی، نقاط ضعف و قوت در ارائه خدمات بانکی، تنوع کافی و یا ناکافی خدمات بانکی نسبت به سایر بانکها و تاثیر نهادهای برون سازمانی در تخصیص تسهیلات اشاره کرد.

مدیرعامل بانک صنعت و معدن با ارائه گزارشی از اهم اقدامات انجام شده در سال جاری جهت اخذ تاییدیه چرخه مدیریت بهره‌وری در بانک تشریح کرد: این پروژه در چهار فاز شامل تدوین نظام نامه بهره‌وری بانک، طراحی، استقرار و پیاده سازی سامانه مدیریت جامع بهره‌وری، اطلاع رسانی و آموزش به واحدهای بانک درخصوص عملکرد سامانه و جمع آوری داده ها و ارزیابی، برنامه ریزی و بهبود بهره‌وری تعریف شد و گزارش عوامل مرتبط به همراه برنامه و اقدامات ارتقای بهره‌وری بانک در خردادماه سال ۱۴۰۱ به انضمام کاربرگهای بهره‌وری مطابق با راهنمای اجرایی ابلاغی سازمان ملی بهره‌وری ایران تهیه شد و برای وزارت امور اقتصادی و دارایی ارسال و تاییدیه آن در تیرماه دریافت شد.

وی ادامه داد: نشست رونمایی از سامانه چرخه مدیریت بهره‌وری بانک در تیرماه با دعوت از رئیس سازمان ملی بهره‌وری ایران و رئیس مرکز نوسازی اداری و توسعه سرمایه انسانی برگزار شد و بعد از آن به منظور نهایی نمودن شاخصهای کارایی و اثربخشی و تایید الگوی بانک جهت اجرا در بانکهای دولتی، جلسات مشترکی با حضور نمایندگان وزارت امور اقتصادی و دارایی و سازمان ملی بهره‌وری، در مرداد ماه تشکیل و مقرر شد چرخه مدیریت بهره‌وری بانکهای دولتی منطبق بر الگوی مورد تایید وزارت امور اقتصادی و دارایی که در بانک صنعت و معدن اجرا شده است، برای بانکهای دولتی تشریح شود.

وی خاطرنشان کرد: در سال جاری دو ابلاغیه با عناوین "تصویب نامه هیات وزیران درخصوص آیین نامه اجرایی بند (و) تبصره (۱۸) ماده واحده قانون بودجه سال ۱۴۰۱ کل کشور" و شیوه نامه ارزیابی بهره وری بانکهای دولتی از سوی سازمان ملی بهره وری ایران ، موضوع ماده ۱۰ آیین نامه اجرایی بند و تبصره ۱۸ قانون بودجه ۱۴۰۱ کل کشور را نیز داشتیم که در آنها تکالیفی برای شرکتهای دولتی مشخص شده است.

دکتر خورسندیان تصریح کرد: در راستای تکالیف ابلاغی یاد شده، در نظر داریم با رویکرد " کاهش هزینه و زمان ارائه خدمات" و "ارتقای سطح کیفی خدمات" موجبات ارتقای بهره وری را فراهم نماییم و در این راستا استقرار چرخه مدیریت بهره وری این امکان را فراهم می کند تا بهره وری به تفکیک واحدها محاسبه شود که خود در فرهنگ سازی ارتقای بهره وری و مدیریت مصرف بهینه منابع از اهمیت بالایی برخوردار است و امیدواریم با اشتراک تجربیات بدست آمده در این بانک، بانکهای دولتی بتوانند در کوتاهترین زمان چرخه مدیریت بهره وری را در سازمان خود طراحی و پیاده سازی کنند و با نتایج حاصل از آن شاهد ارتقای این شاخص مهم و بهبود عملکرد بانک ها در مسیر خدمت رسانی و تحقق کارکردهای آنها باشیم.