

## افتتاح حساب رایگان در بانک شهر بدون حضور در شعبه

معاون فناوری اطلاعات بانک شهر گفت: امکان افتتاح حساب به صورت غیر حضوری و از طریق نرم افزار "همراه شهر پلاس" برای شهروندانی که در بانک شهر حساب بانکی ندارند به صورت رایگان تا ابتدای شهریور ماه میسر شده است.

به گزارش سایت خبری پرسون، بانک شهر، حسام حبیب اله با تاکید بر اینکه شعار "نوآوری در خدمت" همواره سرلوحه خدمات ارائه شده از سوی بانک شهر بوده است، افزود: با توجه به اهمیت و نقش تحول دیجیتال در صنعت بانکداری کشور، این بانک در تلاش است، خدمات بانکی کاربردی همانند: افتتاح سپرده بانکی را به صورت غیرحضوری و بدون محدودیت زمانی از طریق ابزارها و کانال های مناسب نظیر تلفن همراه به مشتریان ارائه کند. وی در ادامه با تشریح فرآیند اجرایی افتتاح سپرده بانکی از طریق نرم افزار "همراه شهر پلاس"، تصریح کرد: در مرحله نخست و پس از نصب نرم افزار مذکور از سوی شهروندان، اطلاعات لازم شامل: اطلاعات هویتی، تحصیلی و ارتباطی از متقاضی اخذ و ضمن استعلام ثبت احوال مشتری، بررسی مالکیت تلفن همراه وی و انجام استعلام کدپستی وارد شده، تصویر کارت ملی، امضا و یک ویدئو با صدا جهت احراز هویت از متقاضیان دریافت می شود.

حبیب اله عنوان کرد: پس از تعیین رمز ورود به کانال همراه شهر پلاس توسط مشتری در نرم افزار همراه شهر پلاس، به وی اتمام فرآیند ثبت اطلاعات اعلام تا پس از بررسی اطلاعات توسط کارشناسان بانک نتیجه به وی اعلام می شود.

معاون فناوری اطلاعات بانک شهر با اشاره به اینکه تمامی مراحل افتتاح حساب غیرحضوری با استفاده از هوش مصنوعی و همکاری شعبه مجازی این بانک انجام خواهد شد، ادامه داد: به صورت سیستمی استعلام سوابق چک برگشتی و تسهیلات معوق، افتتاح سپرده سرمایه گذاری کوتاه مدت مشتری، فعالسازی همراه بانک، فعالسازی سرویس پیامکی و صدور کارت بانکی وی انجام و کارت نقدی صادر شده، از طریق پست به آدرس محل سکونت وارد شده توسط مشتری ارسال و پس از احراز هویت توسط مامور پست، به ایشان تحویل داده خواهد شد.

وی تصریح کرد: مشتری نیز پس از دریافت کارت می بایست با استفاده از نام کاربری (شماره مشتری) و رمز عبور خود (رمز تعیین شده توسط مشتری در زمان ثبت درخواست) نسبت به ورود به نرم افزار "همراه شهر پلاس" اقدام و با وارد کردن اطلاعات کارت خود و تعیین رمز اول و دوم ثابت کارت خود در بخش فعالسازی کارت، نسبت به فعالسازی کارت نقدی مربوطه نیز اقدام کند.

معاون فناوری اطلاعات بانک شهر افزود: در صورت نقص مدارک، مراتب از طریق پیامک به متقاضی اعلام خواهد شد و متقاضی می بایست با مراجعه مجدد به نرم افزار همراه شهر پلاس، نسبت به رفع مشکل و نقص مدارک اقدام و درخواست خود را ثبت کند.

حبیب اله در پایان خاطرنشان کرد: بنابر سیاست های تشویقی بانک و به منظور ترغیب افراد، افتتاح سپرده بانکی غیرحضوری برای مشتریان جدید در برنامه همراه شهر پلاس تا ابتدای شهریور ماه سال جاری بدون اخذ کارمزد از مشتریان صورت می پذیرد.