

مدیر امور نظارت و حقوقی در کرمان خبر داد:

کاهش ۲۲ درصدی پرونده‌های ارزیابی شکایت طی یکسال گذشته

مدیر امور نظارت و حقوقی پست بانک ایران در جلسه شورای اداری مدیریت شعب استان کرمان با اشاره به اینکه از سال گذشته تاکنون با افزایش نظارت، پرونده‌های تخلفات اداری از ۱۳۸ پرونده به ۵۶ پرونده کاهش پیدا کرده است، گفت: در همین بازه زمانی، در پرونده‌های ارزیابی شکایت ۲۲ درصد کاهش را شاهد بوده ایم.

به گزارش سایت خبری پرسون، جمال مقصودی مدیر امور نظارت و حقوقی افزود: با اخذ مجوز بانکی از بانک مرکزی برای بانه‌های بانکی روستایی، توانسته‌ایم مبحث بانکداری خرد را در کشور نهادینه کنیم.

وی با بیان اینکه پست بانک ایران در همه پرونده‌های تسهیلات خرد و کلان در مجامع قضایی پیروز شده است، تصریح کرد: نظارت در تنظیم دقیق پرونده‌های تسهیلاتی موجب شده است که پست بانک ایران در مجامع قضایی برنده میدان باشد.

مقصودی با اشاره به اینکه در شش ماه گذشته تعداد تخلفات بانه‌های بانکی روستایی هشت مورد بوده است، افزود: آموزش کارگزاران بانه‌های بانکی روستایی نقش مهمی در کاهش تخلفات داشته است و باید به نقش آموزش در این مورد توجه بیشتری کرد.

مدیر امور نظارت و حقوقی بانک با اشاره به اینکه از سال گذشته تاکنون با افزایش نظارت، پرونده‌های تخلفات اداری از ۱۳۸ پرونده به ۵۶ پرونده کاهش پیدا کرده است، گفت: در همین بازه زمانی، در پرونده‌های ارزیابی شکایت ۲۲ درصد کاهش را شاهد بوده ایم.

در ابتدای این جلسه، حمیدرضا گنجعلی‌خانی مدیر شعب استان کرمان گزارشی از عملکرد و شاخص بانکی در استان ارائه کرد و همکاران ستادی و شعب استان مشکلات، پیشنهادها و موضوعات مختلف حوزه اجرا را با مدیران بانک در میان گذاشتند و در پایان این جلسه لوح تقدیری با امضای مدیرعامل بانک به پاس عملکرد مدیریت شعب استان کرمان به وی اعطا شد.

بر اساس این گزارش، در این سفر یک‌روزه، جمال مقصودی مدیر امور نظارت و حقوقی و داوود قزلباش رئیس اداره کل امور شعب از بانه شعبه عدالت کرمان و بانه بانکی روستایی رحیم‌آباد و طرح پرورش گل رز که با مشارکت پست بانک استان کرمان راه‌اندازی شده است، بازدید کردند و عباس پیرایی رئیس اداره کل بازرسی، رسیدگی، پاسخگویی به شکایات و ارزیابی عملکرد و علی نوروزی رئیس اداره کل حقوقی از شعبه رفسنجان و کارخانه مس سرچشمه این شهرستان بازدید کردند.

همچنین جلسه‌ای با هدف بیان مشکلات بازنشستگان پست بانک استان با حضور مدیران برگزار شد و لوح تقدیر جشن تکلیف فرزندان همکاران استان به آنان اعطا شد.