



تاکید مدیریت امور نظارت و حقوقی پست بانک ایران:

ضرورت ارائه یک نسخه قرارداد تسهیلات و کارت اقساط به تسهیلات گیرنده

مدیریت امور نظارت و حقوقی پست بانک ایران، بر ضرورت ارائه یک نسخه قرارداد تسهیلات و کارت اقساط به تسهیلات گیرنده#۴۷، وثیقه‌گذار#۴۷؛ ضامن تاکید کرد.

به گزارش سایت خبری پرسون، مدیریت امور نظارت و حقوقی پست بانک ایران، پیرو بخشنامه شماره ۱۹۴/۹۹/ب مورخ ۲۵/۰۹/۱۳۹۹ بانک و نامه شماره ۲۳۸۰۸۶/۰۰ مورخ ۱۹/۰۸/۱۴۰۰ اداره کل نظارت بر بانک‌ها و مؤسسات اعتباری بانک مرکزی ج.ا.ایران و نامه شماره ۱۲۹۶۸۸/۱۴ مورخ ۱۹/۰۸/۱۴۰۰ مرکز بازرسی، مدیریت عملکرد و پاسخگویی به شکایات وزارت امور اقتصادی و دارایی، بر ضرورت ارائه یک نسخه قرارداد تسهیلات و کارت اقساط به تسهیلات گیرنده/وثیقه‌گذار#۴۷؛ ضامن تاکید کرد.

بنا بر این گزارش: شعب پست بانک ایران در سراسر کشور موظند به منظور شفاف‌سازی و ارائه اطلاعات مورد نیاز مشتریان در خصوص رویه محاسبه اقساط، اصل و سود، مبلغ تسویه زودتر از موعد مقرر و جلوگیری از نارضایتی و شکایت مشتریان و با عنایت به لزوم اجرای قانون دسترسی آزاد به اطلاعات، منشور حقوق شهروندی، قانون حمایت از حقوق مصرف‌کننده نسبت به ارائه کارت اقساط و نسخه‌ای از قرارداد اعطای تسهیلات دارای ارزش قانونی یکسان با سایر نسخ قرارداد به تسهیلات گیرنده#۴۷؛ وثیقه‌گذار#۴۷؛ ضامن اقدام نموده و شعب در صورت درخواست مشتری موظف به اعلام مبلغ تسویه زودتر از موعد مقرر می‌باشند.

شایان ذکر است: نظارت بر حسن اجرای این بخشنامه و تمامی بخشنامه‌های فوق به عهده مدیریت شعب بوده و بازرسان مقیم موظف به بررسی و گزارش این موضوع در رسیدگی‌ها می‌باشند.