

گران فروشی و تکمیل ظرفیت کامل هر پرواز؛

نارضایتی مسافران از عملکرد ایرلاین ها

از جمله حوزه هایی که به محض آغاز شیوع ویروس کرونا در ایران با سخت گیری های ستاد ملی کرونا مواجه شد، سازمان هواپیمایی و شرکت های زیر مجموعه این سازمان در حوزه مسافربری بود.

به گزارش سایت خبری پرسون، کلیپ های زیادی در فضای مجازی در حال پخش شدن است که از روند تکمیل تمام ظرفیت صندلی های هواپیما در حین هر پرواز خبر می دهد. تصاویری از مسافرانی که از پروازهای خود فیلم گرفته اند و آن را در شبکه های اجتماعی منتشر کردند. با دیدن این فیلم ها چه می توان فهمید؟

ستاد ملی مقابله با کرونا در راستای جلوگیری از شیوع ویروس کرونا در کشور تدابیر متفاوت و متنوعی در ماه و سال های گذشته اتخاذ کرد که بسیاری از این تدابیر خالی از اشکال نبود. مثل مصوباتی که برای اعمال محدودیت در پروازهای مسافربری انجام تصویب شد و حالا جز زبان برای شهروندان دستاوردی به همراه ندارد. ستاد ملی کرونا تلاش کرد تا ضمن اعمال برخی مصوبه ها از فروش کامل بلیط توسط شرکت های هواپیمایی جلوگیری کند و در مقابل برای جبران خسارت مالی وارده به این شرکت ها اجازه افزایش قیمت بلیط و نیز حذف خدمات جانبی مثل پذیرایی در سفر را به آنها داد.

به صورت مشخص و در این باره اواخر مهر ماه سال گذشته، دبیر انجمن شرکت های هواپیمایی از افزایش نرخ پروازهای داخلی خبر داد که بر اساس این دستور العمل قرار بر این شد تا به صورت میانگین قیمت بلیط هواپیما در مسیرهای داخلی ۵۰ تا ۸۰ درصد افزایش یابد.

این تصمیم در شرایطی اتخاذ شد که قیمت بلیط هواپیما در خرداد ماه نیز افزایش یافته بود، اما با این وجود مجدداً انجمن شرکت های هواپیمایی با انتشار جدول نرخنامه ای جدید قیمت بلیط هواپیما را از آبان ماه افزایش داده و براساس این جدول، نرخ پروازهای داخلی از حداقل ۴۹۱ هزار تومان تا حداکثر دو میلیون و ۶۷۴ هزار تومان تعیین شده بود.

بررسی ها نشان می دهد که از ابتدای تیر ماه امسال شرکت های هواپیمایی اقدام به افزایش قیمت بلیط هواپیما در مسیرهای داخلی تا حدود ۳۰ درصد بیشتر از مصوبه آبان سال گذشته کردند که بابت آن هیچ مصوبه ای از شورای عالی هواپیمایی کشوری نگرفته بودند. این اتفاق از سوی مسئولان وقت وزارت راه و شهرسازی فاقد وجهت قانونی و مستلزم برخورد عنوان شد، اما از آنجایی که این تخلفات مصادف با تغییر و تحول در دولت شده بود، عملاً برخورد قاطع و مشخصی در این باره صورت نگرفت.

با اینکه بر اساس مصوبه آبان ماه سال ۱۳۹۹ و به صورت قانونی نرخ بلیط شرکت های هواپیمایی مشروط بر اینکه بیش از ظرفیت اعلامی بلیط نفرشند، افزایش یافته بود، اما مشاهده شد که در نیمه نخست سال جدید نیز بارها این شرکت ها اقدام به افزایش غیر قانونی بلیط کردند.

بررسی ها نشان می دهد که از ابتدای تیر ماه امسال شرکت های هواپیمایی اقدام به افزایش قیمت بلیط هواپیما در مسیرهای داخلی تا حدود ۳۰ درصد بیشتر از مصوبه آبان سال گذشته کردند که بابت آن هیچ مصوبه ای از شورای عالی هواپیمایی کشوری نگرفته بودند.

این اتفاق از سوی مسئولان وقت وزارت راه و شهرسازی فاقد وجهت قانونی و مستلزم برخورد عنوان شد، اما از آنجایی که این تخلفات مصادف با تغییر و تحول در دولت شده بود، عملاً برخورد قاطع و مشخصی در این باره صورت نگرفت.

افزایش شدید قیمت ها که بعضاً تا ۱۵۰ درصد بیشتر از قیمت های خرداد سال ۱۳۹۹ نیز اعلام می شود، در حالی رقم خورد که از آن سو این شرکت های هواپیمایی از ممنوعیت فروش کامل بلیط نیز عبور کردند و حالا بر اساس مشاهدات و گزارش های دریافتی با صد در صد ظرفیت پرواز می کنند.

در همین باره ۳۱ شهریور یکی از مسافران به ایرنا گفته بود: در پرواز مسیر تهران- اهواز یک شرکت ضمن اینکه حدود ۹۰ درصد صندلی های پرواز را فروخته بود از ارائه پکیج (بسته) بهداشتی نیز خودداری کرد.

یکی از مسافران هواپیمایی شرکتی دیگر به مقصد مشهد نیز به ایرنا گفت: هنگام صدور کارت پرواز در فرودگاه متوجه شدم که شرکت هواپیمایی که از آن بلیط خریده ام تمام صندلی های این پرواز را فروخته است و قرار نیست فاصله گذاری اجتماعی در این پروازها رعایت شود. با این حال، خبری از پذیرایی هم نبود و مشخص نیست چرا برای لغو مصوبه فاصله گذاری اجتماعی بهانه پایان کرونا را دارند اما برای پذیرایی بهانه شیوع کرونا وجود دارد؟!.

در رابطه با گرانی بلیط هواپیما و فروش کامل بلیط کاربری در توئیتر نوشته است: چرا با روزی بالای ۲۰۰ فوطی کرونا، سازمان هواپیمایی پروتکل ها رو ملغی کنه و هواپیما با تمام ظرفیت مسافر بزنه؟ سوال دوم اینکه حالا که ملغی کردید چرا بلیط رو که بهانه کرونا تا سه برابر گرون کردید، ارزان نمی کنید؟ فروش بلیط های گران و نیز فروش کامل بلیط ها اکنون در حالی رقم می خورد که از آنسو پیشتر دولت تنها در یک نوبت با حمایت از شرکت های فعال در صنعت حمل و نقل هوایی، با پرداخت بیش از ۲ هزار و ۵۵۰ میلیارد تومان تسهیلات ویژه توانست مسیر ادامه فعالیت را برای کارکنان و شاغلان این صنعت فراهم کرد.

به هر صورت اکنون وضعیت در شرکت‌های هواپیمایی با یک تناقض آشکار رو به رو شده است، از سویی شرکت‌ها مدعی وجود ویروس کرونا و لزوم گران کردن بلیط و حذف خدمات جانبی هستند و از سویی زیر سایه نظارت‌های ضعیف اقدام به فروش حداکثری بلیط می‌کنند. عملکردی که جدای از به خطر انداختن جان هزاران انسان، با پشت پا زدن به مقررات تدوین شده در دوره کرونا، نظارت سازمان‌های مربوطه را بر روی عملکرد خود زیر سوال برده اند و این درحالی است که در همین یک سال و اندی که کرونا در کشور ما شیوع پیدا کرده است، بسیاری از صنوف و کسب و کارها به دلیل اجرای مقررات و قرنطینه‌های اعمال شده، کاملاً از هم پاشیده و یا متحمل ضررهای فراوانی شدند.