

در اختتامیه پنجمین دوره ارزیابی ملی تحول دیجیتال:

بانک رفاه کارگران موفق به دریافت تندیس برنزین زدگی دیجیتال شد

در مراسم اختتامیه پنجمین دوره ارزیابی ملی تحول دیجیتال که در روز سه شنبه ۱۶ شهریور ماه سال جاری در مرکز همایش‌های دانشکده مدیریت دانشگاه تهران برگزار شد، تندیس برنزین زدگی دیجیتال به بانک رفاه کارگران اختصاص یافت.

به گزارش سایت خبری پرسون، همایش ارزیابی تحول دیجیتال سالانه توسط دانشگاه تهران برگزار و سازمان‌های شرکت‌کننده از منظر پیشرفت در مسیر تحول دیجیتال در ده بعد کسب و کار و اکوسیستم، فرهنگ و مهارت، پلتفرم و داده، تجربه مشتری، تجربه کارکنان، حکمرانی، نوآوری، فرآیند، استراتژی و فناوری که شامل صد شاخص است، مورد ارزیابی قرار می‌گیرند. چهار دوره گذشته این همایش، با حضور بیش از ۵۰ سازمان صاحب‌نام و پیشرو در زمینه تحول دیجیتال برگزار و از برگزیدگان آن تقدیر شده است. امسال نیز پنجمین دوره ارزیابی ملی تحول دیجیتال با حضور ۲۵ سازمان برگزار شد.

بر اساس بررسی‌های به عمل آمده از سوی گروه‌های ممیزی این رویداد، بانک رفاه کارگران بر اساس نخستین دور از ارزیابی بلوغ دیجیتال خود در سال ۹۹، موفق به دریافت گواهینامه اهتمام به زدگی دیجیتال شد و پس از یک سال تلاش و کوشش در زمینه برنامه‌ریزی استراتژیک و با تمرکز بر تحول دیجیتال و توسعه بانکداری جامع، بهره‌گیری از ابزارهای متنوع در نظام ارزیابی عملکرد، ارتقاء و انتصاب و پاداش، در این دوره با سه سطح ارتقاء به مرحله بلوغ سطح یک رهسپار دیجیتال دست یافته و موفق به دریافت تندیس برنزین زدگی دیجیتال شد.

شایان ذکر است، با توجه به اجرایی شدن پروژه تدوین نقشه راه تحول دیجیتال و روزآمد سازی سند راهبردی بانک تا افق ۱۴۰۴، مجموعه‌ای از ۴۰ پروژه راهبردی کلان تدوین شد تا بانک رفاه کارگران در حوزه‌های طراحی اکوسیستم دیجیتال بانک، مدیریت تجربه مشتریان، ارتقا سیستم متمرکز، بازسازی تصویر برند، پلتفرم بانکداری باز، پلتفرم مدیریت ایده و نوآوری باز، استقرار حاکمیت داده و خلق محصولات متمایز اعم از پلتفرم نئوبانک، سوپر اپلیکیشن رفاه، سوپر مارکت مالی حوزه سلامت و دیگر موارد، اقدامات موثری را در واحدهای مختلف بانک آغاز و ارتقا چشمگیری را تجربه نماید.