

زوم پس از یک شکایت دسته جمعی جریمه شد

زوم به دلیل اشتراک گذاری اطلاعات کاربران با فیس بوک و گوگل و اجازه دادن به هکرها برای اختلال در تماس های ویدئویی با شکایت روبرو شد و اکنون ۸۵ میلیون دلار برای تسویه آن غرامت پرداخت می کند.

به گزارش سایت خبری پرسون به نقل از رویترز، شرکت «زوم ویدئو کامونیکیشنز» برای تسویه شکایتی دسته جمعی در خصوص نقض قوانین حریم خصوصی کاربران، توافق کرده ۸۵ میلیون دلار غرامت بپردازد و سیاست های امنیتی خود را روشن کند.

به طور دقیق تر در این شکایت برنامه زوم متهم شده بود اطلاعات خصوصی کاربران را با فیس بوک، گوگل و لینکدین به اشتراک گذاشته و علاوه بر آن به هکرها اجازه داده در جلسات زوم اختلال ایجاد کنند. به این «زوم بمبینگ» (Zoombombing) نیز گفته می شود. زوم بمبینگ زمانی اتفاق می افتد که فردی در جلسه زوم اختلال ایجاد می کند و محتوای مستهجن نشان می دهد، پیام های نژاد پرستانه پخش می کند و غیره.

البته اسناد مربوط به تسویه اولیه نیازمند تأیید قاضی دادگاهی در کالیفرنیا آمریکا است. آن دسته از مشتریان زوم که شکایت مذکور را ثبت کرده اند واجد شرایط دریافت ۱۵ درصد مبلغ اشتراک خود یا ۲۵ دلار (هرکدام بیشتر است) هستند. بقیه کاربران این نرم افزار نیز می توانند تا ۱۵ دلار دریافت کنند.

در کنار این موارد، زوم توافق کرده اقدامات امنیتی مختلفی انجام دهد مانند هشدار به کاربران هنگامیکه میزان یا دیگر شرکت کنندگان از اپ های طرف سوم در جلسات زوم استفاده می کنند. همچنین این شرکت تعهد می کند تا آموزش مخصوص درباره کنترل حریم خصوصی و اطلاعات را برای کارمندان فراهم کند.

به گفته قاضی این پرونده، زوم با توجه به بخش ۲۳۰ قانون نجات ارتباطات از شکایات مربوط به زوم بمبینگ تا حد زیادی در برابر شکایت کاربران مصون بوده است. این بخش از قانون شرکت های فناوری را از مسئولیت محتوایی که کاربران منتشر می کنند، مصون می کند.

در بیانیه این برنامه تماس ویدئویی آمده است: حریم خصوصی و امنیت کاربران از اولویت های ما است و اعتماد کاربران به خودمان را بسیار جدی می گیریم.

شکایت دسته جمعی علیه زوم در ۱۱ مارس سال جاری میلادی ثبت شده بود.

منبع: مهر