

خدمت رسانی نظام بانکی در دوره کرونا نشانه تعهد و از خودگذشتگی است

رئیس هیئت مدیره بانک دی، بر اهمیت پاسخگویی به موقع و خدمت رسانی به مشتریان در موج پنجم کرونا و هم زمان با تعطیلی استان های تهران و البرز تأکید کرد.

به گزارش سایت خبری پرسون، غلامرضا خلیل ارجمندی، رئیس هیئت مدیره بانک دی در دومین روز از تعطیلی استان های تهران و البرز با حضور در شعبه مرکزی و بازدید از واحدهای کشیک ستادی این بانک، از تلاش های بی دریغ همکاران شعب و واحدهای ستادی کشیک بانک برای خدمت رسانی و پاسخگویی به نیازهای ضروری مشتریان قدردانی کرد.

ارجمندی با تأکید بر اهمیت مشتری مداری، فعالیت کارکنان شعب را در شرایط حساس همه گیری کووید ۱۹، نشانه از خودگذشتگی و تعهد به خدمت دانست و افزود: با فراگیری این بیماری همه شئون جامعه، کسب و کار و فعالیت های اجتماعی درگیر مخاطرات و آسیب های فراوانی شده اند و در این شرایط حساس، کارکنان نظام بانکی یکی از سخت ترین وظایف و مشاغل را بر عهده دارند.

وی با اشاره به این که تمامی همکاران در شعب بانک دی با وجود همه تهدیدها و آسیب های ناشی از کرونا، بدون وقفه در حال ارائه خدمت به مشتریان هستند، گفت: با توجه به نگرانی ها در ارتباط با موج پنجم کرونا، شعب بانک یکی از مراکز تجمعی مردم است که در صورت رعایت نکردن دستورالعمل های بهداشتی می تواند بستری برای شیوع کرونا باشد. از این رو توجه به استفاده از خدمات غیرحضور بانکی بیش از هر زمانی حائز اهمیت است و می تواند به قطع زنجیره انتقال ویروس کرونا کمک شایانی کند.

ارجمندی افزود: بانک دی یکی از بانک هایی است که پیش از این اقدامات گسترده و ارزنده ای در زمینه بانکداری الکترونیک انجام داده و با آماده کردن زیرساخت های لازم و ارائه خدمات الکترونیکی سریع و آسان، مشتریان را از مراجعه حضوری به شعب بی نیاز کرده است.

رئیس هیئت مدیره بانک دی ابراز امیدواری کرد واکسیناسیون کارکنان نظام بانکی به عنوان یکی از مشاغل که از زمان شیوع کرونا تا کنون پس از کادر درمان بیشترین تعداد قربانی را داشته است در اولویت قرار گیرد تا همکاران نظام بانکی بتوانند با امنیت خاطر بیشتری به خدمت رسانی بپردازند.

گفتنی است، به منظور رفاه حال مشتریان جهت انجام امور ضروری، در روز شنبه دوم مردادماه، شعب مرکزی، البرز، باغ فردوس، نازی آباد، انقلاب، صادقیه و هفت حوض و در روز یکشنبه سوم مردادماه، شعب مرکزی، ونک، رسالت، ملت، افسریه، آیت اله کاشانی و البرز بانک دی آماده خدمت رسانی هستند.