

## پرداخت هزینه های درمانی بیش از ۸۴ درصد بیمه شدگان ظرف ۲۴ ساعت

مدیرعامل شرکت آتیه سازان حافظ از پرداخت سریع هزینه های درمانی بیمه شدگان خبر داد و گفت: اسناد کم حجم که بیش از ۸۴ درصد از مراجعین را شامل می شود، در عرض ۲۴ ساعت پرداخت می شود.

به گزارش سایت خبری پرسون، افشین مقصودی افزایش قرارداد با مراکز درمانی را از جمله اقدامات این شرکت در دوران شیوع بیماری کرونا دانست و افزود: به منظور کاهش مراجعات مردم با آنلاین شدن معرفی نامه ها بیمه شدگان برای پذیرش و دریافت خدمت به طور مستقیم به مرکز درمانی مراجعه کرده و دیگر نیاز به دریافت معرفی نامه از شرکت نیست.

وی در خصوص پرداخت هزینه های درمانی بیمه شدگان بیان کرد: در گذشته رسیدگی به پرونده ها و پرداخت هزینه های درمانی حدود یک ماه به طول می انجامید و همین موضوع افزایش نارضایتی را در پی داشت ولی اکنون تمام این موارد حذف شده و پرداخت اسناد کم حجم که بیش از ۸۴ درصد از مراجعین را شامل می شود، در عرض ۲۴ ساعت پرداخت می شود.

مدیرعامل شرکت آتیه سازان حافظ گفت: برای قرارداد سازمان بازنشستگی کشوری نیز طبق توافق صورت گرفته طی یک روز پرداخت ها صورت می گیرد که این موضوع باعث افزایش رضایتمندی بیمه شدگان شده است.

وی بیان کرد: همچنین با توجه به دریافت پسوردهای نسخه نویسی الکترونیک از سازمان تامین اجتماعی و بیمه سلامت ایران اکنون دیگر بسیاری از بیمه شدگان نیازی به مراجعه نداشته و تنها با دریافت کد ملی اقدامات لازم درمانی برای آنها انجام و طبق قرارداد پرداخت می شود.

مقصودی ادامه داد: برخی از بیمه شدگان بازنشسته در کشور به دلیل کسر تنها ۳۰ هزار تومان از حقوق برای بیمه تکمیلی به خصوص برخی بازنشستگان آموزش و پرورش از خدمات ضعیف تری نسبت به قرارداد های زمان اشتغال برخوردار بوده که همین موضوع نارضایتی آنان را در پی داشت که سازمان بازنشستگی کشوری برای آنان تسهیلاتی برای گسترش خدمات و افزایش رضایتمندی در نظر گرفته است. البته افراد می توانند با پرداخت حق بیمه اکمل از خدمات بیشتری برخوردار شوند.