

در جلسه کمیته نگهداشت منطقه ۱۲ تأکید شد:

سامانه ۱۳۷، دیده‌بان مدیران شهری در سنجش رضایتمندی شهروندان

شهردار منطقه ۱۲ با تأکید بر اهمیت نقش سامانه ۱۳۷ در فهم بازخورد میزان رضایتمندی شهروندان از اقدامات مدیریت شهری از تشکیل جلسه کمیته نگهداشت این منطقه خبر داد.

به گزارش سایت خبری پرسون، علی‌محمد سعادت، شهردار منطقه ۱۲ ضمن قدردانی از اقدامات کارکنان سامانه ۱۳۷ در پاسخ‌گویی و پیگیری درخواست‌های مردمی، بر اهمیت وجود این سامانه در اعتمادسازی تأکید کرد و گفت: باید توجه داشت وجود سامانه ۱۳۷، تأثیری دوسویه در اداره امور شهری دارد؛ هم فضایی برای شناخت درخواست‌های مردم از مدیریت شهری به وجود می‌آورد که توجه به این درخواست‌ها به یقین در کسب اعتماد و رضایتمندی شهروندان مؤثر است و هم بدنه مدیریت شهری با علم به اینکه جز به جز فعالیت‌ها و اقداماتشان را مردم رصد می‌کنند، می‌کوشند هوشیارانه‌تر و با دقت بیشتری در این حیطه عمل کنند.

وی موضوع نگهداشت شهر را از مهم‌ترین و اصلی‌ترین وظایف مدیریت شهری توصیف کرد و افزود: بدیهی است شهر بدون کار مشارکتی با مردم عملاً اداره نمی‌شود و این به آن معناست که اگر هم در کاری موفقیتی حاصل می‌شود، به‌طور قطع با مشارکت مردم بوده و از این رو باید مسئولان مستقیم شهر و ساکنان و شهروندان آن به دنبال ایجاد و گسترش این مشارکت باشند.

جلسه کمیته نگهداشت منطقه با حضور محمدرضا ندرلو، معاون خدمات شهری و محیط زیست منطقه، شهرداران نواحی ۶ گانه، مسئولان ۱۳۷ هر ناحیه در سوله بحران منطقه و با موضوع گزارش مقایسه ای پیام‌های ۱۳۷ درباره زمانی نیمه اول و دوم اردیبهشت ماه سال جاری تشکیل شد.

در این جلسه ندرلو هدف از برگزاری جلسه را بررسی وضعیت نگهداشت منطقه از منظر پیام‌های ۱۳۷، سنجش رضایتمندی و سرعت زمان پاسخگویی به درخواست‌های شهروندان و شناسایی نقاط ضعف بیان کرد و گفت: ما در معاونت خدمات شهری و محیط زیست منطقه، وظایف و مأموریت‌های بسیاری را در سطح منطقه برای تأمین رفاه و جلب رضایت حداکثری شهروندان در حوزه نگهداشت شهر به عهده داریم که همواره کوشیده ایم به وظایف خود در این زمینه به بهترین شکل عمل کنیم.

وی با اشاره به پروژه‌های محلی کوچک‌مقیاس، برنامه‌های زیباسازی و فضای سبز محدوده منطقه افزود: این موضوعات، از اولویت‌های ما در حوزه خدمات شهری و محیط زیست منطقه است و از مهم‌ترین برنامه‌ریزی‌های ما در این معاونت به شمار می‌رود.