

نبرد مدیریت بحران در جنگ با کرونا

یک کارشناس مدیریت بحران با تاکید بر لزوم مدیریت بحران همه گیری ویروس کرونا، گفت: تعطیلی مدارس و مراکز مختلف آموزشی تا کی قرار است ادامه داشته باشد و باید نگرانی والدین را نسبت به حضور بچه ها در مدارس و دانشگاه ها با برنامه ریزی درست، برطرف کنیم.

به گزارش سایت خبری پرسون، بابک نورالهی، با اشاره به اینکه بیش از پانزده ماه از اعلام رسمی ورود ویروس کرونا به کشور می گذرد و متولیان امور مربوط به مدیریت بیماری ناشی از این ویروس، همچنان در حال آزمون و خطا هستند، اظهار کرد: این تصمیمات متناسب با شرایط مختلف قابل تغییر است و شیب کرونا هرچند وقت یکبار بالا پایین می رود، بطوریکه اکنون کرونا دورخیزی خود را برای موج پنجم در ایران برداشته و ما همچنان سردرگم برای نحوه مدیریت این میهمان ناخوانده هستیم. همه جور آن را هم از انواع چینی، انگلیسی و هندی و آفریقایی و ... تجربه کردیم و احتمال صادرات نوع ایرانی آن به وجود دارد.

برخی از تصمیم گیری های اشتباه و چند صدایی اعضای ستاد کرونا دلیل رعایت نکردن پروتکل ها

وی با اعتقاد به اینکه اکثر کشورها در ابتدای امر دچار این سردرگمی بوده و کشورهایی که موفق تر عمل کردند سریع به ثبات در کنترل این ویروس رسیده اند، ادامه داد: در ایران عدم به کارگیری از دانش مدیریت بحران در مدیریت این همه گیری یکی از مهم ترین دلایل موج سواری این ویروس در کشور است، بطوریکه در ابتدا تصمیم گیرها عمدتاً با رویکرد درمان و گاهی بهداشتی (بدون اطلاع کامل از نحوه انتشار ویروس کرونا) صورت گرفت و اکثر مردم کشور که از ابتدای شیوع این ویروس با جدیت پروتکل های بهداشتی اعلام شده (استفاده از دستکش، ضد عفونی و شستشوی دست ها، گذردایی سطوح و ...) را رعایت می کردند، بعدها برخی از تصمیم گیری های اشتباه و چند صدایی در بین اعضای مختلف ستاد پیشگیری از ویروس کرونا و همچنین تغییر دیدگاه متولیان امر، نسبت به اجرای این پروتکل ها بی اعتماد شدند.

این مدرس مدیریت بحران یکی از مهم ترین و اصلی ترین اصول در مدیریت بحران را تصمیم گیری بر اساس دریافت نظرات متخصصین مختلف و مرتبط با نوع بحران دانست که وحدت فرماندهی توسط یک شخص است و اظهار کرد: ما در مورد ستاد ملی کرونا و تصمیمات اتخاذ شده آن، چنین نگرشی را ندیدیم یا حداقل کمتر دیدیم. به گونه ای که آنچه در مصوبات ستاد ملی کرونا تصویب و ابلاغ می شد بعدها توسط برخی از اعضای مهم آن ستاد رد می شد و یا به گونه ای دیگر تعبیر می شد. به عنوان مثال؛ وزیر بهداشت بارها در مقابل دوربین ها از عدم تصمیم گیری های واحد و نگرش های مختلف قالب بر تصمیمات این ستاد سخن گفته و اخیراً نیز بعد از شیوع موج چهارم و بازگشت مردم از سفرهای نوروزی مخالفت خود را برای سفرهای نوروزی اعلام کرد. این مهم در مورد نحوه توزیع و تزریق واکسن کرونا نیز بارها تکرار شده است.

ضرورت پیاده سازی دانش مدیریت بحران در ستادهای ملی و استانی

نورالهی با بیان این ضرب المثل که ماهی را هر وقت از آب بگیری تازه است، چند پیشنهاد در راستای مدیریت بهینه پیشگیری و کنترل ویروس کرونا را ذکر کرد و افزود: رویکرد مدیریت این همه گیری باید تغییر پیدا کند و با پیاده سازی دانش مدیریت بحران در ستادهای ملی و استانی و شهرستانی، ضروری است مباحث کارشناسی و فنی متخصصین مرتبط در تصمیم گیری های ستادهای مذکور مدنظر قرار گیرد و با تجزیه و تحلیل و آسیب شناسی موضوع بهترین راهکارها پیاده شود.

به گفته وی، دلیلی ندارد با شعارهایی همچون #کرونا-را-شکست-می-دهیم، مردم را به آینده ای مبهم امیدوارم کنیم. بهتر است #زندگی-با-کرونا را تمرین کنیم تا شرایط واقع بینانه و ایدئال تری را در کشور ایجاد کنیم. شاید #پساکرونايي وجود نداشته باشد و این ویروس همانند خیلی از ویروس ها و بیماری های دیگر همچنان با ما باشد، پس راهکارهای مختلف پیشگیری از آن را متولیان بهداشت کشور بررسی و بهترین راهکار را ارائه دهند.

اهمیت مناسب سازی فضاها و تجهیزات شهری برای شرایط کرونا و بیماری های واگیردار

این کارشناس مدیریت بحران با تاکید بر اینکه بیابید در موضوع هایی مانند فاصله گذاری اجتماعی از اطلاعیه و نصب بنر در مکان های مختلف پا را فراتر گذاشته و مناسب سازی فضاها و تأسیسات و تجهیزات شهری برای شرایط کرونا و بیماری های واگیردار را جا بیاندازیم، عنوان کرد: در این شرایط میتوانیم مفهوم واقعی فاصله گذاری اجتماعی را در مراکز جمعیتی خود لمس کنیم.

این کارشناس ادامه داد: مدیران بحران در هر بخش و سطحی باید پیامدهای کوتاه مدت و بلندمدت این همه گیری را در مجموعه های خود از جمله از نظر اقتصادی، اجتماعی، سیاسی، فرهنگی و ... ارزیابی کنند و برای آن برنامه متناسب با آن بنویسند.

این کارشناس در ادامه این پیشنهادات با بیان اینکه در مدیریت بحران نمی توان صرفاً به ابلاغیه و بخشنامه اکتفا کرد و شرایط بحرانی را مدیریت کرد، ادامه داد: باید برنامه های اجرایی را برای هر موضوع تدوین کرد و آستین ها را برای اجرای آن بالا زد. با متمرکز کردن برنامه ریزی ها و اقدامات در یک وزارت خانه، سایر وزارتخانه ها نیز تماشچی خواهند بود، از وزارت بهداشت فقط کار تخصصی خود را بخواهیم و فرماندهی این بحران به سطوح بالاتر

منتقل شود و با تدوین برنامه‌های اجرایی، نقش کلیه وزارتخانه‌ها و دستگاه‌ها را پررنگ کنیم.

لزوم بازبینی مقررات ملی ساختمان و مباحث ۲۳ گانه آن در شرایط بیماری های واگیردار

به گفته نوراللهی، وزارت راه و شهرسازی و مرکز تحقیقات این وزارت خانه، نقش بسیار مهمی در تدوین ضوابط مربوط به ساخت‌وسازها و شهرسازی متناسب با این اپیدمی دارد. مطمئناً مقررات ملی ساختمان و مباحث ۲۳ گانه آن باید با در نظر گرفتن شرایط بیماری‌های واگیردار مانند کووید ۱۹، بازبینی و اصلاح شود.

وی اظهار کرد: وزارت کشور که نقش محوری را در راهبری شهرداری‌ها و دهیاری‌های کشور بر عهده دارد، باید در زمینه تهیه الگوهای مناسب مدیریت شهری و روستایی متناسب با شرایط زندگی با کرونا و سایر بیماری‌های واگیر، برنامه‌ریزی و با کمک استانداری‌ها و فرمانداری‌ها نظارت مناسبی را برای اجرای آن در شهرها و روستاهای کشور داشته باشند.

لزوم ایجاد سامانه سفر و صدور مجوز سفر محدود و متناسب با ظرفیت مکان های گردشگری

این کارشناس مدیریت بحران ادامه داد: وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی به‌عنوان متولی اصلی گردشگری کشور می‌تواند با برنامه‌ریزی مناسب سفرهای مردم را در طول سال مدیریت کرده و از متمرکز شدن مسافران در مراکز گردشگری و زیارتی جلوگیری کند. یکی از بهترین راهکارها ایجاد سامانه سفر و صدور مجوز سفر به‌صورت محدود و متناسب با ظرفیت مکان های گردشگری است.

وی تاکید کرد: تعطیلی مدارس و مراکز مختلف آموزشی تا کی قرار است ادامه داشته باشد. باید نگرانی والدین را نسبت به حضور بچه ها در مدارس و دانشگاه‌ها با برنامه ریزی درست، برطرف کنیم. بهترین راهکار استفاده از تجارب دهه شصت و دو شیفته کردن مدارس است و با این اقدام، تمرکز در مراکز آموزشی کمتر خواهد بود.

نوراللهی در پایان تصریح کرد: باید عنوان کنم که همیشه محدودیت بهترین روش نیست. اگر به دانش مدیریت بحران اعتقاد داریم با بررسی و تجزیه و تحلیل ابعاد مختلف موضوع می توان بهترین الگوهای مدیریتی را اتخاذ کرد.

منبع: ایسنا