

راه اندازی بنوکال بیمه تجارت نو در راستای ارائه خدمات بهینه و غیرحضوری

سرپرست مدیریت امورمشتریان شرکت بیمه تجارت نو، خبر داد که همزمان با فرا رسیدن پنجمین سالگرد تاسیس بیمه تجارت نو و در راستای ارائه خدمات بهینه و غیرحضوری به مشتریان، مرکز تماس مشتریان بیمه تجارت نو، "بنوکال" با شماره ۰۲۱۹۶۹۹۰ راه اندازی شد.

به گزارش سایت خبری پرسون، به نقل از روابط عمومی شرکت بیمه تجارت نو، فرزانه سلیمانی اظهار داشت که از ابتدای سال جاری، این مرکز فعالیت خود را آغاز کرده و پاسخگوی تماس تمامی مشتریان است.

وی، در عین حال یادآور شد که تمام پیامک های ارسالی به مشتریان هم از این پس از این مرکز ارسال خواهد شد.

سلیمانی، توضیح داد که درگام اول، این مرکز ضمن پاسخگویی، اقدام به ثبت و مستندسازی تماس ها کرده تا با ارزیابی اطلاعات، راهکارهای جدیدی را در راستای خدمت رسانی بهتر به مشتریان طراحی و اجرایی کند.

سرپرست مدیریت امورمشتریان شرکت بیمه تجارت نو، افزود: با تلاش کارشناسان شرکت بیمه تجارت نو، بزودی سامانه های پاسخگویی، پیگیری و استعلام خدمات صدور و خسارت هم بر بستر برنامه موبایل، تلفن و پیامک در اختیار مشتریان قرار خواهد گرفت.