

مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان:

کلیه خدمات شرکت گاز به صورت مجازی در دسترس مشترکین است

مدیر عامل شرکت گاز استان گیلان گفت: با اقدامات به عمل آمده هم اکنون کلیه خدمات گاز به صورت مجازی از طریق سایت و نرم افزار موبایلی در دسترس مشترکین محترم است، از این رو از مردم عزیز تقاضا می شود تا اطلاع ثانوی از مراجعه غیرضروری به ادارات گاز خودداری کنند.

به گزارش سایت خبری پرسون از گیلان، حسین اکبر مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان در جلسه رسیدگی به شکایات این شرکت با تاکید بر اطلاع رسانی گسترده نرم افزار موبایلی (اپلیکیشن) خدمات الکترونیک گاز گفت: امروزه با گسترش محبوبیت تلفن های هوشمند در میان مردم، می توان با اطلاع رسانی و فرهنگ سازی درخصوص استفاده از اپلیکیشن تا حد بسیار زیادی در زمان و هزینه صرفه جویی کرد.

وی با اشاره به اینکه کلیه خدمات ممکن از طریق اپلیکیشن در اختیار مردم و مشترکین محترم قرار گرفته است، اظهار داشت: درخواست ها و شکایات مردم و مشترکین، موجب نمایان شدن نقاط قوت و ضعف شرکت می شود و این مهم، زمینه رفع مشکلات و بهبود مستمر خدمات رسانی را فراهم می کند.

اکبر با اشاره به شیوع موج جدید کرونا در استان بیان کرد: با اقدامات به عمل آمده هم اکنون کلیه خدمات گاز به صورت مجازی از طریق سایت و نرم افزار موبایلی در دسترس مشترکین محترم است، از این رو از مردم عزیز تقاضا می شود تا اطلاع ثانوی از مراجعه غیرضروری به ادارات گاز خودداری کنند.

مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان اظهار داشت: بحمدالله با افزایش سطح کیفی خدمات غیرحضوری گاز، شکایات واصله در سال ۹۹ نسبت به سال قبل از آن حدود ۳۰ درصد کاهش داشته است.

همچنین در این جلسه، آمار پیام های دریافتی در سال ۹۹ به سمع و نظر اعضاء رسانده شد که بر اساس آن در سال گذشته یک هزار و ۲۷۲ مورد پیام به شرکت گاز استان گیلان ارسال شده که از این تعداد، ۳۷ درصد مربوط به شکایات، ۵۸ درصد درخواست و مابقی مربوط به اطلاع رسانی و پیشنهاد بوده است.