

بازدید مدیرعامل بیمه سینا از شعبه سندج

مدیرعامل بیمه سینا در سفری به استان کردستان با همکاران و نمایندگان این استان دیدار و گفت‌وگو کرد.

به گزارش سایت خبری پرسون، رضا جعفری در این سفر به همراه جمعی از مدیران ارشد ضمن بازدید از شعبه سندج، از نزدیک با روند اقدامات همکاران این شعبه آشنا شد.

مدیرعامل بیمه سینا در ادامه با حضور در جمع همکاران و نمایندگان شعبه سندج، فرصتی را به طرح پیشنهادات، مسائل و مشکلات آنها اختصاص داد و پس از آن نکاتی را برای رفع مسائل مطرح شده، بیان کرد.

در این ابتدای جلسه، رضا جعفری با تقدیر از تلاش همکاران این شعبه اظهار داشت: تلاش شعب برای بهبود ارائه خدمات به مشتریان ستودنی بوده و موجب افزایش رضایت‌مندی بیمه‌گذاران شده است به نحوی که در یک سال اخیر شاهد ارتقاء شاخص رضایت‌مندی بوده‌ایم.

وی با اشاره به عملکرد بیمه سینا در ده ماهه سال جاری گفت: گزارش‌های آماری در صنعت بیمه گویای رشد بیمه سینا در شاخص‌های مهم مالی بوده و امیدواریم طبق برنامه‌ریزی انجام شده بتوانیم این روند را در سال آینده با شتاب بیشتری ادامه دهیم.

مدیرعامل بیمه سینا، افزایش سرمایه را از مهمترین اولویتهای بیمه سینا برای تقویت ساختار مالی و توسعه بازار دانست و افزود: خوشبختانه فرایند افزایش سرمایه، طبق روال در حال انجام است و به زودی نهایی خواهد شد.

جعفری با بیان اینکه رعایت اخلاق حرفه‌ای، شفافیت و امانت‌داری در فعالیتهای بیمه‌گری ضروری است، افزود: جلب اعتماد بیمه‌شدگان، سرمایه بزرگی است که با رعایت این مسائل و صداقت در گفتار و کردار همگی ما حاصل می‌شود.

وی اضافه کرد: همکاران شعب باید دقت و سرعت مضاعفی در کارشناسی، ارزیابی و پرداخت خسارت داشته باشند و تمام تلاش خود را برای خدمت‌رسانی کامل به مردم انجام دهند.