



تصمیم ساترا در پی توقف سریال «قورباغه»

ساترا برای رعایت حقوق کاربران نماوا در پی توقف پخش سریال «قورباغه» تصمیماتی اتخاذ کرد.

به گزارش پرسون، بر اساس اصل شفافیت و رعایت حقوق کاربران به دلیل تبلیغات سریال قورباغه و پخش نشدن آن در موعد مقرر، رسانه نماوا مکلف به رعایت موارد ذیل است:

بخش اول: تمدید حق اشتراک

۱- کاربرانی که اشتراک خود را در فاصله زمانی بامداد شنبه ۲۲ آذر تا ساعت ۲۲ دوشنبه ۲۴ آذر ماه خریداری کرده‌اند به انتهای مدت اعتبار اشتراک آنها اضافه گردد.

۲- کاربرانی که از ابتدای یکشنبه ۲۳ آذر اشتراک دو روزه خریداری کرده‌اند مدت اشتراک آنها تا زمان پخش سریال قورباغه در حسابشان ذخیره شود.

۳- در صورتی که از زمان ابلاغ این تصمیم، کاربر از خدمات رسانه نماوا استفاده نکرده باشد و با انتشار سریال قورباغه از خدمات نماوا استفاده کند مدت اشتراک کاربر از زمان تماشای سریال قورباغه محاسبه شود.

بخش دوم: استرداد وجوه حق اشتراک

۴- در صورتی که تا دو ماه از تاریخ ابلاغ این تصمیم، سریال قورباغه منتشر نشود، برای کاربرانی که در طول این مدت از خدمات رسانه نماوا استفاده نکرده باشند، امکان ثبت درخواست بازپس‌گیری حق اشتراک کاربر فراهم شود.