

انتشار بیست و هشتمین شماره نشریه ارتباط ایران زمین

پرونده این نشریه به بررسی نقش بانک های خصوصی بر تحولات سیستم بانکداری ایران می پردازد.

به گزارش پرسون؛ آثار و پیامدهای مثبت حضور بانک های خصوصی در صحنه به تدریج در نحوه سرویس دهی و طرز برخورد کارکنان شعب بانک های دولتی با مشتریان نمایان می شود؛ اگرچه این پدیده جدید هنوز به یک فرهنگ فراگیر در شعب کلیه بانک های دولتی تبدیل نشده است؛ اما همین حرکت نشان می دهد اگر ضرورت جبری وجود داشته باشد، شعب بانک های دولتی هم می توانند با الگوبرداری از شیوه عمل شعب بانک های خصوصی، تحول لازم را در ارتقای کیفی خدمات و تعامل خود با مشتری ایجاد کنند. طی آمار منتشرشده در سال ۱۳۸۵، سهم برخی از بانک های معتبر دولتی از منابع بانکی از ۴۰ درصد به حدود ۳۰ درصد کاهش یافت.

این کاهش هشداری برای بانک های دولتی بود که نباید نسبت به سیاست مشتری مداری و رقابت با بانک های خصوصی داشت که در حال حاضر بانک های خصوصی به معنای واقعی کلمه خصوصی نیستند؛ زیرا موظف به رعایت تصمیم های دولت هستند و نرخ سود آنها نیز از سوی بانک مرکزی تعیین می شود.

در این شماره از نشریه می خوانیم:

هادی قدیمی مدیرمسئول نشریه ارتباط ایران زمین: خداوند متعال را از صمیم قلب شاکرم که یک بار دیگر به بنده توفیق داد در خدمت همکاران و مشتریان وفادار بانک ایران زمین باشم؛ همچنین لازم است قدردانی خالصانه خود را از همکاران خدمتی که در شرایط دشوار کنونی با تمام قوا در پی تحقق اهداف تعیین شده بانک هستند، ابراز دارم. طی گزارش هایی که به سمع و نظر رسیده است خرسند هستم که اعلام کنم بانک ایران زمین نه تنها در ماه های ترک تازی موزیانه ویروس کرونا به لحاظ خروج منابع و مسائلی از این قبیل با مشکلی مواجه نشده است، بلکه در این خصوص پیشرفت های قابل دفاعی نیز داشته است. بنده در بازدیدی که از برخی از شعب استان تهران داشتم از نزدیک رشادت های همکاران خود را در صف نخست مبارزه با کرونا و دغدغه های مالی مشتریان ارجمند مشاهده کردم و بر عزم جدی این بزرگواران در تأمین رضایت حداکثری مشتریان درود فرستادم. معتقدم ایجاد یک محیط مناسب در شعب می تواند ضمن ارتقای کیفیت ارائه خدمات به مشتریان، زمینه های انتقال تجربیات و رشد سرمایه های انسانی را فراهم آورد. باید با تمام وجود به این باور سازنده رسید که مهمترین دایره های بانک، سرمایه های توانمند و خلاق انسانی هستند و ما با همین سرمایه های عظیم توانستیم در این مدت از آزمون دشوار ویروس کرونا سربلند بیرون بیاییم؛ علاوه بر این، در خبرهای خوبی که در حوزه تحولات دیجیتال در ماه مهر به مردم فهیم ایران زمین خواهیم داد، از عزم جزم خود در جهت خدمت رسانی صادقانه به مشتریان و هموطنان گرامی رونمایی خواهیم کرد.

* عبدالمجید پورسعید: تصویر بانک های سنتی به طور کامل تغییر می کند

* فرهاد اینالویی: دوران حکمرانی بانک بدون شعبه، فرارسیده است

* بازدید معاون عملیات بانکی از شعب استان تهران

* رادیو آوای ایران زمین؛ مدیرعامل: رمز توفیق ما احترام به نیاز مشتری است/ از عوامل این رسانه قدردانی می کنم

* گزارش اخبار استان ها، دوره های آموزشی، مقاله، پرونده، گفتگو و مصاحبه با مدیران موفق

* فن آوری، بانک های جهانی، دانستنی، مناسبتی، ایران شناسی، تقدیر و تشکر، فرایند، سلامت، ایران زمین در رسانه ها، آشنایی با نحوه کاشت و پرورش گیاهان و با هنرمندان از دیگر قسمت های جذاب نشریه ارتباط ایران زمین است.

برای دریافت متن کامل شماره ۲۸ نشریه ارتباط ایران زمین روی فایل pdf کلیک نمایید....