

پرونده ویژه پرسون؛ معضلات آموزش آنلاین در استان های ایران#۷۴۷۷

روایت کشاورزی که برده «صفر» و «یک» شد!

کشاورزی در یکی از روستاهای ممسنی، درآمد شش ماهش را خرج خرید یک گوسفند هوشمند کرد تا فرزندش با کمک نرم افزار «شاد» بتواند درس بخواند. غافل از آنکه نرم افزار کارایی نداشت و بعد از چند ماه، معلمان مدرسه آن روستا تصمیم گرفتند به روش پیشین آموزشی باز گردند!

سایت خبری پرسون - «آقای رزمجو» این خبر را داد. او که در روستای «هجرت ممسنی» معلم است درباره ناکارآمدی نرم افزار شاد می گوید: در نخستین روزهایی که پیشنهاد استفاده از این نرم افزار مطرح شد آنهایی که توان مالی خرید داشتند و دیگری که به هر طریق دیگری یک گوسفند هوشمند برای فرزندانشان خریده بودند، گمان می کردند که این ابزاری برای ادامه تحصیل آنها خواهد بود. حال آنکه تقریباً چنین چیزی محقق نشد.

او با اشاره به اینکه نرم افزار شاد علاوه بر مشکل اینترنت در روستاها، روی برخی از گوسفند هوشمند به درستی کار نمی کند، اینطور ادامه داد: تجربه کار کردن من و بسیاری از همکارانم در روستاهای اطراف نشان داده که فایده ای ندارد با استفاده از این برنامه درس دادن را ادامه دهیم چرا که در اغلب اوقات به دشواری می توانیم به حساب کاربری این نرم افزار وارد شویم.

آقای رزمجو می گفت که در بسیاری از روستاهای آن شهرستان، خود و همکارانش کلاس های آنلاین را با دیگر برنامه ها مانند «واتساپ» برگزار می کنند.

به نظر می رسد که باگ های برنامه نویسی در نرم افزار شاد، بیشتر از مشکلات دامنه اینترنت در این استان بی رغبتی معلمان و دانش آموزان را برای استفاده از این نرم افزار فراهم آورده است.

رضا امیری در شهرستان سپیدان معلم است. حرف هایش بسیار مهم است چرا که می گوید: در این نرم افزار سرعت داند و ارسال کند فایل ها کند است. گاهی وقتی فایل های عکس را باز می کنیم خود به خود از سامانه خارج می شویم. او در گفت و گو با خبرنگار پرسون می گوید: در سامانه شاد، فایل های صوتی بسیار کند ارسال و دریافت می شوند. آقای امیری معتقد است: این نرم افزار طراحی شد تا نارسایی های آموزشی را برطرف کند، اما نه تنها برطرف نکرد مشکلات دیگری هم به وجود آورد.

باگ های برنامه نویسی در نرم افزار شاد، بیشتر از مشکلاتی مانند دامنه و سرعت اینترنت، به بی رغبتی معلمان و دانش آموزان برای استفاده از «شاد» دامن زده است.

پیگیری های خبرنگار پرسون در استان فارس او را به این نتیجه گیری راهبری کرده است که با وجود کاستی هایی در زمینه پهنای باند اینترنت در برخی از روستاها، جدی ترین چالش برای استفاده از «شاد» کمبود امکانات اirdat نرم افزاری است. بر اساس گزارش های میدانی و پرس و جو از برخی از مسؤولان استانی آموزش و پرورش، از جمله تعدادی از مسؤولان اداره آموزش و پرورش استان، کیفیت دسترسی به اینترنت برای دانش آموزان روستایی نسبتاً رضایت بخش بوده است.

آمارهایی که بوی امیدواری می دهند!

مدیرکل اداره ارتباطات و فناوری استان درباره سرعت اینترنت در روستاهای استان فارس به خبرنگار پرسون گفته است: خوشبختانه در استان فارس علاوه بر این که گستردگی زیادی دارد و حدود ۲۱۲۸ روستای بالای ۲۰ خانوار داریم، اما بر اساس دسترسی که وزیر ارتباطات داده بود، موضوع دسترسی مدارس به اینترنت پرسرعت توسط یکی از اپراتورهای پیگیری شد. مطابق برنامه زمان بندی، فارس اولین استانی بود که این اقدام با موفقیت در آن انجام پذیرفت.

دسترسی ۲۸۹۴ مدرسه روستایی در استان فارس به اینترنت پرسرعت فراهم شده است.

مهرداد سهرابی در ادامه این گفته، آماری از روستاهای برخوردار از اینترنت در استان داد و اضافه کرد: اگر بخواهم آمار دقیقی را به گفته هایم ضمیمه کنم، باید گفت که در حال حاضر ما دسترسی ۳۹۵۱ مدرسه به اینترنت پرسرعت را در نقاط شهری و روستایی را در این پروژه هوشمندسازی فراهم کرده ایم. از

این تعداد، ۲۸۹۴ مدرسه در مناطق روستایی و ۱۰۵۷ نیز در شهرها هستند. از ۲۸۹۴ مدرسه روستایی، تعداد ۱۸۵۷ از جمله مدارس بودند که امکان برقراری ارتباط «ای دی اس ال» برایشان فراهم بود که ما این ظرفیت را در آن مناطق رایگان کردیم. ۱۰۳۷ مدرسه دیگر نیز که پیش‌تر هیچ دسترسی به شبکه‌ای نداشتند، از طریق سه اپراتور همراه اول، ایرانسل و شرکت داده‌گستر عصر نوین، یا همان «high web» که اینترنت پرسرعت را به روستاها برده است، از اینترنت پرسرعت برخوردار شدند.

بیشتر بخوانید؛

زنانگی با عیاری پایین‌تر از افیون

کرونا، آرایش زنان را غلیظ کرده است؟

این مقام مسؤول چندی پیش به پرسون گفته بود: وزارت ارتباطات برای توسعه ارتباط روستایی منابع مالی مناسبی را برای بهره‌مندی روستایی‌ها از اینترنت اختصاص داد. آنچه که قانون برنامه ششم توسعه و ماده ۶۷ الزام کرده، این است که تا پایان برنامه ششم، باید هشتاد درصد روستاهای بالای ۲۰ خانوار به چهار خدمت اصلی الکترونیکی کشاورزی، سلامت، بانکداری و آموزش دسترسی داشته باشند. خوشبختانه این روند در استان فارس، به ضربی در حدود ۷/۹۰ رسیده است. با این حال تلاش داریم برخورداری سایر روستاها را تا پایان برنامه فراهم کنیم.

با باگ‌ها چه باید کرد؟

آنچه که واقعیت عینی آن بر کسی پوشیده نیست، این است که حتی با وجود پرسرعت‌ترین دامنه اینترنتی هم دانش‌آموزان و برخی معلمان از کیفیت پایین و کارایی شاد، رضایت چندانی ندارند. چندی پیش سید حسن الحسینی، مسؤول شبکه آموزشی دانش‌آموزان (شاد) گفته بود: کاربرانی که برای استفاده از این نرم‌افزار مشکلی دارند با ۴۳۰۸۱ تماس بگیرند تا حتما پیگیری شود.

او همچنین گفته بود: در بحث محتواها کمترین گزارش منفی را داشتیم. هم محتواها از نظر کیفیت قابل دفاع است و از جهت کمیت هم به‌روز است.

این در حالی است که با پیگیری‌های انجام شده و تحقیق از یک گروه ۲۳ نفره از دانش‌آموزانی که از این نرم‌افزار استفاده می‌کنند، نه تنها پس از چند ماه از ثبت گزارش مشکل هیچ پیگیری نشده، بلکه روزبه‌روز بر نقص‌های این نرم‌افزار افزون می‌شود.

آنچه که کاربران این نرم‌افزار انتظار دارند این است که اگر روزی یکی از هم‌وطنان، مثل همان کشاورزی که در ابتدای این گزارش به او اشاره شد، خواست درآمد چند ماهش را برای آینده فرزندش در یک روز خرج کند پشیمان و نادم نشود. این پشیمانی حق آن کشاورز نبود و نیست؛ شاید بهترین کسی که مستحق آن باشد برنامه‌ریزان آموزشی و طراحان این نرم‌افزار باشد. شاید!

سعید دهقانی - استان فارس